

24-RO MIESIĘCZNA MIĘDZYNARODOWA (*) GWARANCJA (**) NA CZĘŚCI I ROBOCIZNĘ W ODNIESIENIU DO WSZYSTKICH NAPRAW I PRZEGLĄDÓW WYKONANYCH W SERWISIE AD.

UWAGA: Po każdej naprawie lub przeglądzie wykonanym w Serwisie AD otrzymają Państwo fakturę z datą oraz opisem wykonanych czynności naprawczych. Prosimy o zachowanie tej faktury przez okres 24 miesięcy. Jest ona dowodem, iż naprawę wykonano w danym Serwisie AD i będzie potrzebna w przypadku ewentualnego roszczenia gwarancyjnego (**).

Co należy robić w przypadku awarii pojazdu?

A. We własnym kraju:

Prosimy o kontakt z Serwisem AD, który wykonywał naprawę lub przegląd, lub z innym najbliższym Serwisem AD, gdzie należy przedstawić zaistniałą sytuację. Tam też zostaną poczynione odpowiednie działania, aby Państwu pomóc.

B. Za granicą:

B.1. W kraju, w którym zlokalizowane są Serwisy AD (*)

1. Prosimy o skontaktowanie się z najbliższym Serwisem AD i przedstawienie swojego przypadku.
2. Zagraniczny Serwis AD zbada awarię i ustali, czy jest pokrywana przez gwarancję czy nie.
3. Zagraniczny Serwis AD wystawi Państwu fakturę dotyczącą wykonanych czynności naprawczych (łącznie z częściami zapasowymi i czasem naprawy). Jeżeli awaria jest pokrywana przez gwarancję, Serwis AD przekaże także Państwu wypełniony i podpisany formularz gwarancyjny.
4. Po dokonaniu zapłaty za fakturę będą mogli Państwo kontynuować swoją podróż. Podpisany przez Serwis AD formularz gwarancyjny stanowi zapewnienie, iż w całości zostaną Państwu zwrócone poniesione koszty.

B.2. W kraju, w którym nie ma Serwisów AD.

Prosimy Państwa o zwrócenie się o pomoc do najbliższego serwisu naprawy samochodów. Prosimy o zachowanie wszelkich dokumentów dotyczących naprawy (fakturę z podaniem czasu naprawy, użytych części zamiennych, opisem naprawy) oraz jakichkolwiek uszkodzonych części.

Chociaż w takim przypadku awaria nie jest pokrywana przez międzynarodową gwarancję (**) Serwisu AD radzimy, by po powrocie zwrócili się Państwo do Serwisu AD we własnym kraju, który określi, czy awaria była przypadkiem gwarancyjnym (**). Jeżeli tak, wówczas Serwis AD zaproponuje Państwu sposób uregulowania kompensaty.

W jaki sposób zostaną Państwu zwrócone pieniądze?

1. Prosimy Państwa o zwrócenie się do Serwisu AD, który jako pierwszy dokonał naprawy lub przeglądu.
2. Prosimy o przekazanie (dostarczenie) następujących dokumentów:
 - Fakturę, którą otrzymaliście Państwo przy pierwszej naprawie lub przeglądzie,
 - Fakturę otrzymaną w zagranicznym Serwisie AD,
 - Formularz gwarancyjny (**),
 - Uszkodzone części,
 - Fakturę otrzymaną od rzeczoznawcy (jeżeli taki był powołany; patrz w dalszej części – Wytyczne dot. międzynarodowej (*) gwarancji (**)).
3. Serwis AD zwróci Państwu w całości koszty związane z naprawą wykonaną za granicą wraz z ewentualnymi kosztami ekspertyzy.

Serwis AD także w razie wypadku samochodowego może Państwu służyć swoją pomocą. W razie nagłej potrzeby prosimy o kontakt z najbliższym serwisem AD.

Wytyczne dotyczące międzynarodowej gwarancji.

O czym należy wcześniej wiedzieć...

Międzynarodowa sieć Serwisów AD liczy ponad 4500 serwisów, zlokalizowanych w 14 krajach europejskich. Sieć jest zarządzana i zaopatrywana przez AD, grupę niezależnych, profesjonalnych hurtowni części samochodowych, którzy już w roku 1970 postanowili zjednoczyć swoje siły zarówno na poziomach krajowych jak i międzynarodowych. Ich celem była i jest troska o to, by Serwisy AD mogły oferować optymalne usługi, po to, aby sprostać coraz wyższym wymaganiom współczesnego kierowcy.

Podzespoły i części zamienne oferowane i montowane w sieci AD są starannie wybierane przez naszych krajowych i międzynarodowych specjalistów, którzy czuwają nad przestrzeganiem surowych norm jakościowych, a w szczególności:

- markowych produktów wykonanych przez renomowanych producentów części zamiennych, dystrybuowanych przez nas pod oryginalnym znakiem producenta,
- produktów oznaczonych naszym zastrzeżonym znakiem towarowym „AD”.

Niżej zaprezentowane artykuły opisują tę gwarancję (**) oraz sposób, w jaki musi być stosowana. Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości lub pytania związane z gwarancją (**), radzimy skontaktować się z personelem najbliższego Serwisu AD, który z przyjemnością Państwu pomoże.

Artykuł 1: Dowody

Każdorazowo po dokonaniu naprawy lub przeglądu przez Serwis AD powinna być wystawiona faktura, na której w szczególności powinny znaleźć się: data przeprowadzenia naprawy, identyfikacja pojazdu oraz opis wykonywanych czynności. Zalecamy Państwu przechowywanie tej faktury przez okres co najmniej 24 miesiące. Faktura ta będzie Państwu potrzebna w przypadku roszczeń gwarancyjnych (**). Jest ona dowodem, że naprawa lub przegląd zostały dokonane przez Serwis AD.

Artykuł 2: Zasięg terytorialny

Niniejsza gwarancja (**) obejmuje części zamienne i robociznę we wszystkich krajach, w których Sieć Serwisów AD funkcjonuje. W styczniu 2006 roku sieć obejmuje następujące kraje: Austria, Belgia, Szwajcaria, Niemcy, Hiszpania, Finlandia, Francja, Węgry, Włochy, Maroko, Holandia, Polska, Portugalia, Szwecja i Turcja.

Artykuł 3: Okres obowiązywania gwarancji ()**

Niniejsza międzynarodowa (*) gwarancja (**) obowiązuje przez okres 24 miesiące, począwszy od daty naprawy lub przeglądu umieszczonej na fakturze.

Artykuł 4: Ekspertyza rzeczoznawcy – gwarancja ()**

Serwis AD dokona przeglądu pojazdu, oceni stopień awarii i wyda opinię na podstawie uszkodzonych części, czy dany przypadek jest pokrywany przez gwarancję (**), czy nie.

a. Uszkodzenie pokrywane jest przez gwarancję, w szczególności gdy:

- Części uległy nienormalnemu zużyciu,
- Części uległy uszkodzeniu wskutek niewłaściwego montażu lub na skutek wady samej części,
- Gwarancja pokrywa wszystkie koszty wynikłe za granicą, o ile szkoda była bezpośrednio spowodowana wadą części lub niewłaściwym montażem w Serwisie AD, który dokonywał pierwszej naprawy lub przeglądu,
- Gwarancja pokrywa także szkody innych części pojazdu wtedy, gdy bezpośrednią przyczyną ich uszkodzenia jest wada części lub niewłaściwy montaż w serwisie AD.

b. Uszkodzenie nie może podlegać warunkom gwarancji (**), w szczególności gdy:

- Części uległy normalnemu lub przewidywanemu zużyciu
- Części uległy korozji

- Samochód jest użytkowany w warunkach i okolicznościach, dla których nie został zaprojektowany i wykonany
- Samochód nie był poddawany wymaganym badaniom okresowym

c. Gwarancja (**) nie obejmuje żadnych dodatkowych kosztów, takich jak: holowanie, przemieszczanie się, koszty hotelu itp.

d. Pośrednie szkody, takie jak uszkodzenia wynikłe podczas wypadku lub urazy uczestników ruchu nie są pokrywane przez gwarancję (**) nawet wtedy, gdy zostały spowodowane niewłaściwym montażem części przez Serwis AD lub wadą części.

Zgodnie z krajowymi regulacjami prawnymi dotyczącymi gwarancji i odpowiedzialności za produkt, tylko i wyłącznie Serwis AD, którego praca była przyczyną uszkodzenia, może zostać pociągnięty do odpowiedzialności. W przypadku urazów i/lub wypadku zalecamy zachowanie wszelkich dokumentów oraz wszystkich wadliwych części mogących spowodować uszkodzenia jako materiał dowodowy.

Właściciel pojazdu może z własnej inicjatywy powołać rzeczoznawcę. Jeżeli tak się stanie, koszty powołania rzeczoznawcy będą stanowić część kosztów związanych z ewentualną naprawą w ramach gwarancji (**) i powinny być zwrócone w późniejszym okresie.

W przypadku, kiedy usterka NIE zostanie zakwalifikowana jako gwarancyjna (**), koszty ekspertyzy ponosi w całości właściciel pojazdu.

W przypadku kiedy usterka zostanie zakwalifikowana w ramach gwarancji (**), Serwis AD usunie usterkę i wyda Państwu następujące dokumenty:

- Specjalny formularz gwarancyjny wypełniony i podpisany przez Serwis AD. Dokument ten jest dowodem, iż gwarancja (**) obejmowała dany przypadek i zostaną Państwu zwrócone poniesione koszty;
- Fakturę za naprawę wykonaną w ramach gwarancji (**), z podaniem cen użytych części i kosztów robocizny;
- Uszkodzone części, jeżeli jest to możliwe i osiągalne;
- Raport i fakturę od rzeczoznawcy, jeżeli był powołany i dokonał porady.

Po naprawie Serwis AD wystawi fakturę, za którą muszą Państwo zapłacić, podobnie jak za fakturę wystawioną przez rzeczoznawcę (jeśli był powoływany).

Artykuł 5: W jaki sposób zostaną Państwu zwrócone pieniądze?

Prosimy, aby w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia dokonania naprawy w zagranicznym Serwisie AD w ramach gwarancji (**) udali się Państwo do Serwisu AD we własnym kraju, który jako pierwszy dokonywał naprawy lub przeglądu i dostarczyli mu:

- oryginał formularza gwarancyjnego,
- fakturę z pierwszej naprawy lub przeglądu (wykonanej przez ten Serwis AD),
- fakturę za naprawę w ramach gwarancji (z zagranicznego Serwisu AD),
- uszkodzone części (o ile to możliwe),
- raport rzeczoznawcy i fakturę (w przypadku, gdy rzeczoznawca był powoływany).

Wtedy, otrzymają Państwo zwrot poniesionych kosztów zgodnie z fakturą (części + robocizna), a także dodatkowych kosztów związanych z rzeczoznawcą oraz podatkiem VAT.

Jeżeli w chwili zgłoszenia przypadku gwarancyjnego Serwis AD, który jako pierwszy dokonywał naprawy lub przeglądu nie jest już członkiem Sieci AD, mogą Państwo, w drodze wyjątku, udać się do innego Serwisu AD zlokalizowanego w danym regionie. W takim przypadku serwis ten rozpatrzy Państwa zgłoszenie gwarancyjne zgodnie z obowiązującymi regulacjami.

Artykuł 6: Ograniczenia czasowe

Jeżeli Serwis AD, który jako pierwszy dokonał naprawy lub przeglądu (w Państwa kraju) nie rejestruje przypadku gwarancyjnego w ciągu 30 dni od dnia wystawienia faktury na naprawę gwarancyjną (**)

(wykonaną przez zagraniczny Serwis AD), zastrzegamy sobie prawo do odmowy uznania gwarancji (**). W takim przypadku żadne koszty związane z naprawą i powołaniem rzeczoznawcy nie zostaną Państwu zwrócone. Rejestracja gwarancji przez Serwis AD następuje przez pisemną informację o przypadku gwarancyjnym (kwota + dane personalne klienta, etc.), która jest skierowana do krajowej centrali organizacji. Przesłana informacja powinna być uzupełniona o kopię formularza gwarancyjnego, fakturę pierwszej naprawy oraz fakturę zagranicznego Serwisu AD.

Artykuł 7: Rozstrzyganie spraw spornych

Kwestie sporne związane z niniejszą umową powinny być rozstrzygane przez organ sądowy w regionie lub kraju, w którym Serwis AD (dokonujący pierwszej naprawy) prowadzi swoją działalność.

(*) Wszystkie kraje, w których funkcjonuje Sieć Serwisów AD: Austria, Belgia, Szwajcaria, Niemcy, Hiszpania, Finlandia, Francja, Węgry, Włochy, Maroko, Holandia, Polska, Portugalia, Szwecja i Turcja.

(**) Serwis AD, który dokonał pierwszej naprawy lub przeglądu (w Państwa kraju) dokona zwrotu poniesionych kosztów zgodnie z fakturą (części + robocizna), a także, dodatkowych kosztów oraz podatku VAT.