

24 månaders internationell (*) garanti (**) för reservdelar och timlön för alla reparationer och/eller service som utförts av en AD Mästare

Viktigt: för alla arbeten som utförts av en AD Mästare får Ni en daterad faktura med beskrivning av vad som utförts. Denna faktura skall behållas åtminstone 24 månader. Den utgör beviset för att arbetet utförts hos en AD Mästare och måste kunna uppvisas för att garantin skall gälla.

Tillvägagångssätt vid problem:

A. I hemlandet

Kontakta den AD Mästare som utfört reparationen eller servicen, eller en annan AD Mästare i närheten och förklara vad som hänt. AD Mästaren kommer då att göra vad som behövs för att hjälpa Er.

B. I utlandet

B.1. I ett land där det finns AD Mästare (ett 'AD Garage'); titta på vår internationella lista över AD Mästare.

1. Ta kontakt med närmaste AD Mästare och förklara vad som hänt.
2. Den utländska AD Mästaren kommer att identifiera felet och fastställa om det täcks av garantin (**) eller inte.
3. Den utländska AD Mästaren kommer att ge Er en faktura för arbetet (omfattande reservdelar och timlön). Om felet täcks av garantin (**) ger verkstaden Er ett nytt, vederbörligen undertecknat garantibevis.
4. Ni betalar fakturan och fortsätter Er resa. Det undertecknade garantibeviset som Ni har fått av AD Mästaren utgör garanti för att kostnaderna för reparationen i sin helhet kommer att återbetalas senare.

B.2. I ett land där det inte finnas några AD Mästare.

Be närmaste verkstad om hjälp. Spara, efter eventuell reparation, alla dokument (faktura med uppgift om reservdelar, timlön och beskrivning av reparationen) och eventuella defekta delar. Även om ett sådant fall inte täcks av den internationella (*) AD Mästare garantin (**) råder vi Er att ta kontakt med en AD Mästare i det egna landet för att få undersökt om det är ett garantifall (**). Om så är fallet, kommer han att ge Er ett ersättningsförslag.

Hur får Ni Era pengar tillbaka?

1. Gå tillbaka till den AD Mästare som utfört den första reparationen/ servicen.
2. Överlämna till denne:
 - vederbörandes egen faktura för det första arbetet
 - fakturan från den utländska AD Mästaren
 - garantibeviset
 - eventuella defekta motordelar
 - eventuellt expertens faktura (om expert anlitas; se vidare i Riktlinjer för Internationell Garanti).
3. AD Mästaren i hemlandet kommer att återbetala alla kostnader för reparationen i utlandet plus eventuella expertkostnader.

Även vid olycksfall kan AD Mästaren vara Er behjälplig. Tveka inte att uppsöka närmaste AD Mästare vid problem.

Riktlinjer för tillämpningen av den Internationella (*) Garantin (**)

Vad Ni bör veta på förhand ...

Det internationella (*) nätverket av AD Mästare omfattar mer än 4500 serviceställen i över 14 europeiska länder. Detta nätverk koordineras, styrs och förses med reservdelar av AD, en grupp oberoende, professionella grossistföretag i motordelar som redan år 1970 valde att samla sina krafter och organisera sig på nationell och europeisk nivå. Målsättningen var och är fortfarande att sörja för att AD Mästaren kan erbjuda optimal service för att kunna motsvara de krav som dagens bilförare ställer.

De i AD-nätverket erbjudna och monterade reservdelarna och övriga produkter har valts med omsorg av nationella och internationella specialister som vakar över att den stränga kvalitetsnormen respekteras

- för de märkesreservdelar, tillverkade av de mest kända reservdelsfabrikanterna, som återförsäljs av AD under tillverkarens namn
- för produkterna under det egna exklusiva märket 'AD'.

I de följande paragraferna beskrivs denna garanti (**) och hur den är avsedd att tillämpas. Skulle Ni vara tveksam eller ha frågor i samband med denna garanti (**) föreslår vi att Ni kontaktar Er närmaste AD Mästare för information och råd.

§ 1: Bevis

En faktura skall ställas ut efter varje reparation eller serviceåtgärd av Er AD Mästare med uppgift om åtgärdens datum, identifikation av Ert fordon och en beskrivning av det utförda arbetet. Fakturan bör Ni behålla åtminstone 24 månader. Ni kommer att behöva den i händelse av en garantireklamation (**). Den utgör bevis på att service-

åtgärden eller reparationen utfördes av en AD Mästare.

§ 2: Geografisk giltighet

Garantin (**) gäller reservdelar och timlön i alla länder där nätverket av AD Mästare finns. I januari år 2006 omfattar nätverket följande länder: Belgien, Finland, Frankrike, Italien, Marocko, Nederländerna, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Sverige, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

§ 3: Garantins längd

Denna internationella (*) garanti (**) gäller under 24 månader som börjar med det datum som finns angivet på service/reparationsfakturan.

§ 4: Garantin vid anlitande av expert

AD Mästaren kommer att undersöka felet och avgör, beroende på den defekta delens och de angränsande delarnas beskaffenhet, om det är en garanti(**)skada eller ej.

- a. Det är fråga om garanti (**) i bl annat följande fall:
 - onormalt slitage
 - skada av en reservdel på grund av felaktig montering eller fabrikationsfel
 - garantin täcker alla reparationskostnader utomlands liksom eventuella avgifter, i den utsträckning som skadan beror på en defekt del eller ett felaktigt montage av den AD Mästare som utförde den ursprungliga reparationen eller servicen.
 - garantin täcker också skador på andra delar av Ert fordon som en direkt följd av den defekta delen eller det felaktiga montage av AD Mästaren ifråga.
- b. Det är inte fråga om garanti (**) i följande fall:
 - normalt eller förväntat slitage av en del
 - rostskada
 - bilen har använts under omständigheter som den inte är utformad och tillverkad för
 - bilen har inte servats med de tidsintervall som är föreskrivna
- c. Garantin (**) täcker inte eventuella assistanskostnader: bogsering, förflyttningar, hotellkostnader etc.
- d. Indirekt skada som t ex skada genom olyckshändelse eller personskada täcks inte av garantin (**) även om den skulle vara förorsakad av felmontage av AD Mästaren eller en defekt reservdel. Enligt gällande nationella eller regionala bestämmelser för garanti och produktansvar, kan endast den AD Mästare som utfört reparationen eller servicearbetet ifråga hållas ansvarig. Vid olyckshändelse eller personskada rekommenderas att alla dokument och defekta delar som kan ha förorsakat skadan sparas som bevismaterial.

En expert kan ha anlåtts på bilägarens initiativ. I sådana fall sammanläggs dessa kostnader med kostnaderna för eventuell reparation utförd under garantin (**) och blir under sådana omständigheter återbetalade senare. Skulle skadan bedömas som EJ täckt av garantin (**), ansvarar bilägaren själv för expertkostnaden.

Om det är fråga om ett garantifall (**) kommer AD Mästaren att efter bästa förmåga lösa problemet och förse Er med följande handlingar:

- ett speciellt garantiformulär, ifyllt och undertecknat av AD Mästaren. Detta formulär visar att garantin (**) gäller och att Ni kommer att få ersättning
- en faktura för reparationen under garantin (**) med detaljerade uppgifter om pris för reservdelar samt timlön
- den defekta reservdelen om det är möjligt och rimligt
- i det fall en expert anlåtts, en faktura och en rapport från denne

Ni skall betala denna faktura till den AD Mästare som utfört reparationen under garanti (**) tillsammans med eventuell faktura från experten.

§ 5: Hur Ni får tillbaka Era pengar

Besök inom 30 dagar efter att garantireparationen (**) har utförts i utlandet den AD Mästare som utförde det ursprungliga arbetet och överlämna:

- garantiformuläret
- fakturan för det ursprungliga arbetet (som utfördes av AD Mästaren)
- fakturan för garantireparationen (som utfördes av den utländska AD Mästaren)
- de defekta delarna (om möjligt)
- expertens rapport och faktura (om expert har anlåtts)

Ni erhåller fullständig återbetalning av fakturabeloppet (reservdelar + timlön) och de eventuella expertkostnaderna, även erlagd moms.

Om den AD Mästare som vid garantitidpunkten utförde den ursprungliga reparationen eller servicen inte längre ingår i nätverket av AD verkstäder, kan Ni undantagsvis vända Er till någon annan AD Mästare i Er region. Vederbörande kommer att hantera garantin (**) på precis samma sätt.

§ 6: Tidsbegränsning

Om AD Mästaren (i hemlandet) som utförde den ursprungliga reparationen/servicen inte erhållit anmälan om garantin (**) inom 30 dagar efter faktura datum för den under garantin (**) utförda reparationen (av AD Mästaren i utlandet) förbehåller vi oss rätten att vägra garantin. Eventuella kostnader för reparation/service och expert kommer i sådant fall inte att betalas. För att registrera garantin (**) måste AD Mästaren skriftligen informera sin centralorganisation om garantifallet (belopp + kund ID etc.) genom att skicka in ett garantiformulär, originalfakturan (för den ursprungliga reparationen/servicen) och fakturan från AD Mästaren i utlandet.

§ 7: Jurisdiktion

Twister i samband med denna överenskommelse skall biläggas genom vederbörlig rättsinstans i det land där den AD Mästare som utförde det ursprungliga arbetet bedriver sin verksamhet.

(*) I alla dessa länder finns det AD Mästare: Belgien, Finland, Frankrike, Italien, Marocko, Nederländerna, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Sverige, Turkiet, Ungern och Österrike.

() Den AD Mästare som utförde den ursprungliga reparationen eller servicen (i Ert hemland) kommer att återbetala hela fakturabeloppet (delar + timlön) samt eventuella avgifter och moms.**